

**Manel Orihuela**, subdirector general de **Nacex**.

# “Garantizamos la máxima calidad en la gestión con la triple trazabilidad”

Nacex cuenta con una red de más de 310 agencias y 29 plataformas repartidas por el territorio nacional, Portugal y Andorra. Entre nuestros clientes, se encuentran la mayoría de los principales laboratorios del sector farmacéutico, a los que prestamos servicio de transporte urgente de mensajería y paquetería.

**N**uestras plataformas están dotadas de sistemas de control, clasificación, y cámaras de seguridad con transmisión on line de la información a los sistemas centrales, para garantizar la máxima calidad en la gestión de las expediciones mediante la triple trazabilidad: física, mediante lectura del código de barras; por peso, realizando la comprobación y verificación de pesos y medidas a través de básculas dinámicas que poseen nuestros sistemas de clasificación de la mercancía; y visual, mediante la grabación del proceso de clasificación del paquete con el circuito cerrado de cámaras de videovigilancia. La flota de vehículos con la que contamos está equipada con sistemas de GPS y terminales PDA para el control on line de la posición y ubicación de los envíos durante el transporte. La inversión en las últimas tecnologías nos posibilita ofertar servicios con un alto valor añadido (digitalización de albaranes, P.O.D. visión, devolución de albaranes firmados por el cliente y servicios como el e-alerta y el pre-alerta), la trazabilidad y el seguimiento a través de Internet de los envíos, que no tiene ningún coste añadido para el cliente, así como la gestión y el tratamiento estadístico de

las expediciones, a través de nuestros sistemas de integración informática vía web.

## ESPECIALIZADOS EN FARMACIA

Nos hemos especializado en el sector farmacéutico, en el que realizamos diariamente para un gran número de clientes recogidas y entregas en hospitales, laboratorios y farmacias con la efectividad requerida en cada una de nuestras expediciones. Para ello disponemos de diversos servicios, ofreciendo la garantía de entrega antes de las 8.30H, antes de las 10:00H, antes de las 12:00H, antes de las 19H, etc.

La industria farmacéutica está sometida a estrictas regulaciones y en Nacex cumplimos con todos los estándares requeridos, disponiendo de embalajes isotérmicos especialmente adaptados a este tipo de mercancía. Asimismo, Nacex se encuentra en fase de profunda mejora de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Estamos desarrollando un plan de acción en algunos de los procesos de la organización. Destacamos, entre otros: la monitorización de temperatura en diferentes centros de trabajo, plan de formación específica a toda la red Nacex, gestión de incidencias y reclamaciones online, actualización documental del sistema de calidad, estudio específico de análisis de riesgo en el transporte de medicamentos, plan de mantenimiento en plataformas, etc.

Con estas acciones, Nacex garantiza y asegura que los medicamentos son distribuidos de forma que se mantiene su calidad de forma íntegra durante la fase de transporte.

Estamos bien posicionados en este sector, y apostamos firmemente por él, ya que requiere de una trazabilidad, de un cumplimiento de los plazos de entrega, de una gestión de todo el proceso de distribución y una gestión de calidad, que son nuestras principales ventajas competitivas. ▾

