



Nacexpharma es un servicio puntual, urgente, que cuenta con integraciones informáticas y que garantiza la satisfacción de las demandas de los clientes a la hora de trasladar el servicio al cliente final.

2

# Nacex, comprometida con el sector de la salud

La relación de Nacex con el sector farmacéutico y parafarmacéutico se remonta a nuestra fundación, hace más de 20 años. A lo largo de estas dos décadas, la compañía se ha ido adaptando, apostando por la especialización y la innovación, siempre de la mano de nuestros clientes del sector y cumpliendo con la legislación vigente.

Y es que, una de las principales prioridades de Nacex es garantizar el cumplimiento de las BDP, las Buenas Prácticas de Distribución (Good Distribution Practices), no sólo en lo que respecta al control de temperatura, sino también a la seguridad y la trazabilidad. En este sentido, la compañía insiste continuamente en la formación, sensibilización y capacitación del personal que participa en la manipulación de los envíos del sector farma. Además, cuenta con un sistema de calidad que incluye un sistema documental, basado en un análisis de riesgos, un plan de validación y cualificación, sistemas de seguridad y la gestión de la temperatura (sondas calibradas, control, alarmas, notificación excursiones al cliente, etc.) durante todo el trayecto.

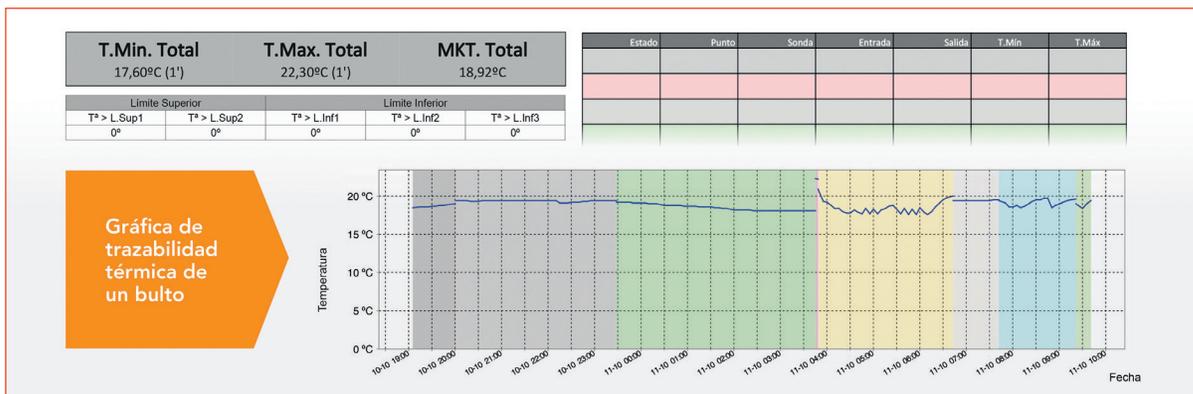
Por todo ello, en 2015, Aenor hizo entrega a Nacex de la primera certificación de conformidad de Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos para uso humano, de acuerdo a las directrices de la Comisión Europea de 5 de noviembre de 2013 (2013/C 343/01) que garantiza que la compañía realiza un servicio de transporte

acorde con las exigencias del sector, al contar con un sistema de calidad que engloba todos los aspectos clave para la industria farmacéutica. Este punto, además, está avalado por numerosas auditorías a las que nos someten los laboratorios farmacéuticos, mayoristas y almacenes por contrato con los que trabajamos.

## Nacexpharma, al servicio del sector farmacéutico y parafarmacéutico

Para responder a todas las necesidades del sector, Nacex dispone de un servicio especializado Nacexpharma. Como parte de la oferta de servicios Premium de la compañía, permite el seguimiento individualizado de cada bulto que compone el envío, con confirmación de entrega y entregas garantizadas antes de las 8:30, de las 10 y de las 12 horas, incluso en sábado.

Nacexpharma es un servicio puntual, urgente, que cuenta con integraciones informáticas y que garantiza la satisfacción de las



Gráfica de trazabilidad térmica de un bulto.

demandas de nuestros clientes a la hora de trasladar el servicio al cliente final, ya sean hospitales, mayoristas, farmacias o laboratorios de España y Portugal.



Para asegurar un servicio adecuado, **Nacexpharma** ofrece diferentes tipos de trazabilidad que permiten identificar cada uno de los bultos y garantizar la máxima seguridad en el transporte. La trazabilidad térmica se lleva a cabo mediante sondas calibradas que permiten la monitorización y control de la temperatura, cámaras climatizadas en las plataformas, vehículos adaptados con equipos caloríficos/refrigerados, y un sistema informático de gestión de temperatura validado, que permite la parametrización y notificación de alarmas. La trazabilidad física, por otra parte, implica la lectura de los códigos de barras de los envíos, el peso de cada uno de los bultos a través de básculas calibradas y la grabación del proceso de clasificación mediante un circuito cerrado de cámaras de videovigilancia.

A partir de todos estos datos, se genera una gráfica para cada uno de los bultos de un envío con información térmica y física de cada una de las etapas del transporte, incluyendo datos adicionales como la temperatura mínima y máxima, la temperatura cinética o el código de la sonda y se hace el registro y la fecha de calibración.



**Nacex, actor destacado del sector farmacéutico**

Además, **Nacex** participa en algunas de las citas más importantes del sector farmacéutico, como FarmaForum, y ha patrocinado eventos tan relevantes como PharmaLog, punto de encuentro de referencia para los profesionales del sector farmacéutico español. Estas iniciativas están alineadas con el compromiso adquirido por la compañía con el sector.

Esta seguridad se complementa con la geolocalización por GPS de los vehículos para controlar la ubicación, las paradas, posibles desvíos de la ruta o el control del encendido/apagado del equipo de climatización y el atemperamiento adecuado del vehículo, entre otros factores.



Tel.: +0034 932645800

marketing.am@nacex.es

www.nacex.es



Sala de control de Nacexpharma

