Entrevista a Manel Orihuela, subdirector general de NACEX

"Contamos con una amplia experiencia en el transporte de material hospitalario, de laboratorio y farmacia"

NACEX es una compañía que destaca por la calidad de su servicio en sectores clave del área de la salud. Su subdirector general, Manel Orihuela, nos habla sobre la importancia que da la empresa al sector de la salud.

-¿Qué importancia da NACEX a la distribución farmacéutica? ¿Qué peso tiene para la compañía?

Desde nuestros inicios hemos dado cobertura al sector farmacéutico, realizando diariamente recogidas y entregas en hospitales, laboratorios y farmacias con la efectividad requerida en cada envío. La calidad y excelencia de nuestro servicio nos ha llevado a trabajar para gran parte de los laboratorios nacionales e internacionales más importantes del sector. Desde la publicación el 5 de noviembre de 2013 de las Directrices de las Buenas Prácticas de Distribución (BPD) 2013/C 343/01, decidimos seguir apostando fuertemente en este sector y especializarnos con el desarrollo de un servicio totalmente dedicado. NACEX Pharma se caracteriza por ser un servicio premium, que mantiene la calidad de entrega de nuestro servicio habitual e incluye el cumplimiento de los aspectos BPD. Su principal característica es el control y monitorización de la temperatura del medicamento entre 5ºC y 25ºC.

-¿Están creciendo en este sector?

El hecho de que actualmente el transporte se regule a través de las BPD, la labor de la Administración por asegurar la contratación de un transporte adecuado, y la elevada exigencia de los laboratorios, son los principales motivos por los que hemos evidenciado un aumento de la demanda de actividad por parte del sector. El lanzamiento de un nuevo servicio especializado como es NACEX Pharma nos ha permitido ofrecer al mercado una solución que cubre sus necesidades. Este servicio está evolucionando de manera muy favorable y nos ha permitido aumentar nuestra cartera de clientes en el sector *healthcare*, no solo en España, sino también en Europa, donde recogemos a diario mercancía que entregamos al día siguiente en Hospitales de toda España. Contamos con una amplia experiencia en el transporte de material hospitalario (material quirúrgico y ortopédico), de laboratorio y farmacia.

"Nuestros clientes tienen la certeza de que sus envíos se realizan de forma segura y controlada"

-¿Qué novedades tiene NACEX en materia de distribución de medicamentos?

Adaptarse a la regulación fue la primera fase. Invertimos en medios (vehículos e instalaciones con zonas climatizadas), recursos humanos (personal especializado, formado y capacitado) y desarrollamos nuevos sistemas informáticos (control y monitorización de la temperatura, trazabilidad física y térmica por bulto de cada expedición) para ser capaces de cumplir con el sistema de calidad establecido por las BPD; con especial foco en mantener la temperatura durante el transporte de medicamentos para asegurar las condiciones de almacenamiento autorizadas. Actualmente seguimos avanzando y desarrollando nuevas herramientas que nos permitan aportar valor añadido a este servicio. Los esfuerzos los dirigimos a la gestión de la temperatura. Actualmente ya estamos en condiciones de parametrizar los criterios de alarmas de temperatura (Tª/tiempo) por cliente y notificar *on line* y *on time* de dicha excursión.

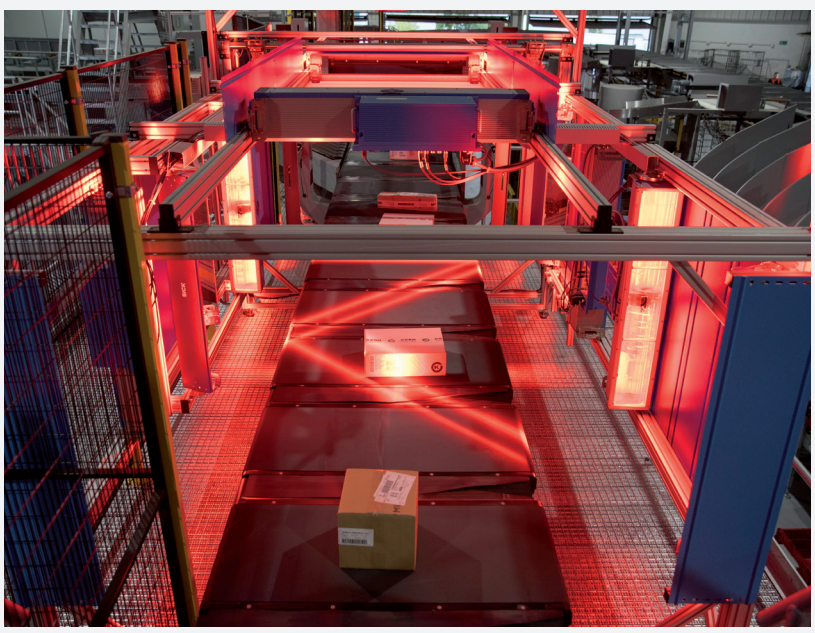
"NACEX Pharma nos ha permitido ofrecer al mercado una solución que cubre sus necesidades"

Proyectos para el 2018

Para este año Nacex tiene previsto poner en en marcha una nueva plataforma logística en Coslada, Madrid, que reforzará su estrategia de mejora continua así como su posicionamiento de vanguardia en calidad de servicio. "Este proyecto", explica Manel Orihuela, "es una muestra más de nuestro irrevocable compromiso con un crecimiento rentable basado en la calidad y el cliente"

-¿Cómo consiguen mantener la fiabilidad y calidad de la marca?

Sabemos que nuestros clientes quieren tener la certeza de que sus envíos se realizan de forma segura y controlada. Por eso, destinamos una gran parte de nuestros recursos a seguridad, utilizando tecnologías de vanguardia. Gracias a ello ofrecemos un servicio con un alto valor añadido (digitalización de albaranes, P.O.D. visión, devolución de albaranes firmados por el cliente y servicios como el e-alerta y el pre-alerta), trazabilidad durante la clasificación de los envíos y seguimiento de los envíos en tiempo real a través de Internet. También disponemos de sistemas de geoposicionamiento de los terminales móviles de nuestros mensajeros, y ofrecemos la gestión y el tratamiento estadístico de las expediciones, a través de sistemas de integración informática vía web.



NACEX pharma

www.nacex.es